

Condiciones generales de venta. Lea este documento de condiciones generales antes de realizar un pedido.

- 1.- Los precios son orientativos y pueden variar sin previo aviso.
- 2.- Los precios no incluyen IVA vigente ni gastos de transporte excepto si se indica lo contrario.
- 3.- No se admitirán devoluciones transcurrido 15 días desde la fecha factura.
- 4.- Solo se admitirán devoluciones si son aceptadas por las personas encargadas de Artelaser.com.
- 5.- Solo se aceptaran devoluciones motivadas por un defecto del producto compatible con la garantía del producto o por un error achacable a Artelaser.com, en caso contrario, si se acepta la devolución se realizará un cargo del 10% del valor de los productos devueltos en concepto de manipulación.
- 6.- Las devoluciones solo serán canjeables por otros productos de nuestro catálogo y en ningún caso por dinero.
- 7.- Los gastos de devolución correrán a cuenta del cliente.
- 8.- Los productos disponen de una garantía de 12 meses desde la fecha factura que cubre cualquier defecto que pueda considerarse de origen. La garantía no cubre desgaste del producto por el paso del tiempo o consumibles que pudiera tener.
- 9.- No se admitirán devoluciones si el producto no se presenta en perfecto estado, con embalaje original y todos sus accesorios y sin haber sido manipulado ni realizado ningún tipo de trabajo sobre él.
- 10.- Los pedidos serán remitidos al cliente a portes debidos o a portes pagados incluidos en factura.
- 11.- Todos los productos enviados al cliente son propiedad de Artelaser.com hasta que se liquide la totalidad del importe de la factura.
- 12.- La falta de pago de un pedido o parte de él provocará la anulación de cualquier otro pedido y la aplicación de un interés del 25% + IVA sobre el importe pendiente de pago en concepto de demora por cada día transcurrido desde la fecha de vencimiento.
- 13.- La forma de pago será siempre pre-pago mediante transferencia bancaria excepto si se autoriza por parte de Artelaser.com cualquier otra forma de pago.
- 14.- Los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla serán siempre a portes debidos o incluidos en factura, mediante la agencia de transportes elegida por Artelaser.com o en su defecto por la solicitada por el cliente.
- 15.- En ningún caso se realizarán envíos a portes gratuitos a Canarias, Ceuta y Melilla y cualquier otro punto que no es encuentre dentro del territorio Español.
- 16.- El cliente esta obligado a comprobar el perfecto estado de los productos a su recepción e indicando en el albarán de entrega del transportista cualquier incidencia o desperfecto detectado. Una vez firmado el recibo de entrega el cliente se responsabiliza del material recibido no pudiendo reclamar por cualquier anomalía producida por el transporte sino se ha especificado en el albarán de entrega.
- 17.- No se admiten reclamaciones por daños en el transporte una vez firmado el albarán de entrega sin hacer constar en el mismo los daños detectados.
- 18.- En caso de cualquier controversia en la interpretación y/o ejecución de las presentes condiciones así como cualquier otra reclamación, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Palma de Mallorca (Balears), con expresa renuncia a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

La firma del pedido acredita que el cliente conoce las condiciones generales de venta y que esta conforme con su contenido.

Confirmación cliente:

X

/

Nombre completo, DNI y firma cliente

Fecha

Nota: La firma del pedido por parte del cliente debe corresponder con el titular que realiza la compra indicado en los datos fiscales. De no corresponder o ser una sociedad se deberá incluir el sello de la empresa o documento que acredite la representación del firmante de la entidad que realiza la compra.

Validez del pedido: 7 días naturales desde fecha pedido. Este documento no es acreditativo de pago.